EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO

Plan de Acción Local de Gobierno Abierto Jalisco

2016 - 2018

PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN CONTINUA DE DOCENTES

COMPROMISO 5

DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO

Guadalajara, Jalisco; diciembre de 2017

ÍNDICE

1.- Diagnóstico sobre la formación continua en el Estado de Jalisco

2.- Identificación del problema

3.- Propuesta de solución

4.- Modelo para el diseño curricular de la propuesta de formación

5.- Infraestructura tecnológica para el diseño de la plataforma

6.- Implementación del proyecto

6.1.- Documento de cambios por parte de la sociedad civil

6.2.- Guía Técnica de la plataforma

6.3.- Reporte de la capacitación

6.4.- Documento de plan de social media

7.- Evaluación de la plataforma

- 7.1 Diseño de instrumentos para evaluación de la plataforma
- 7.2 Resultados

8.- Seguimiento a la implementación del proyecto

1.- Diagnóstico sobre la formación continua en el Estado de Jalisco

Se presenta un breve diagnóstico en torno a la necesidad de una plataforma digital que ofrezca los servicios de formación continua. Se tiene la seguridad de que esta actividad será una de las claves principales para avanzar en la calidad y la equidad educativa para todos los Jaliscienses.

La razón de esta confianza reside en que a través de una plataforma educativa virtual robusta hará posible que los diversos agentes educativos, -sean docentes, Asesores Técnico Pedagógicos, directivos escolares y supervisores-, reciban el acompañamiento necesario para 1) los conocimientos y habilidades para que acrediten los exámenes de ingreso, promoción, permanencia y reconocimiento; 2) la inducción a sus ámbitos de actuación profesional; y 3) la que se apropien de las competencias para completar sus procesos de desarrollo profesional.

Como se ha señalado en diversos dispositivos de política y de carácter normativo, la formación o el desarrollo profesional docente es condición necesaria, para asegurar que la educación en México sea de calidad y equitativa, para que cada habitante de nuestro país desarrollo sus competencias para la vida, para que constituya su autoestima y subconcepto estable, para que pueda establecer relaciones de convivencia armónica con los que le rodean, que domine los lenguajes para comunicarse con el mundo natural y social.

La formación continua se construye en virtud de la identificación de las demandas de formación que emanan de los informes de los propios docentes, asesores pedagógicos, de los colectivos docentes y directivos escolares (CTE y de SATE), de los resultados de evaluación, de PLANEA o PISA. Se señala que es necesario apoyar el desarrollo profesional de cada uno de los agentes educativos del sistema educativo. Sin embargo, los servicios de formación no llegan a todos, ni en el momento en que se necesita. Existe una vieja y compleja inequidad en la distribución de los servicios de formación continua. Estos

llegan sobre todos a los agentes educativos de la Zona Metropolitana de Guadalajara, y menos a los que se encuentran en las zonas rurales e indígenas y las periferias urbanas.

Para mejorar la calidad de la formación y la educación es necesario que cada educador cuente con los dispositivos de formación continua en cualquier lugar y en todo momento. Los servicios de formación continua deben atender a cada agente educativo, cubrir las necesidades de cada uno de ellos y que se cubran las necesidades para el ingreso, promoción, permanencia y reconocimiento a la profesión.

De acuerdo con el desarrollo de los dispositivos de formación es posible que la Plataforma podrá distribuir los servicios de formación continua podrán atender los ámbitos, etapas y la diversidad de demandas de formación, en los siguientes ámbitos de servicios de formación continua y sus implicaciones para la mejor de la calidad de la educación:

1) *Acompañamiento a la evaluación*. Cada uno de los agentes educativos se enfrenta a nuevos desafíos para ingresar y consolidarse en los ámbitos de las profesiones educativas. El Sistema del Servicio Nacional Profesional Docente y el INEE han definido los Perfiles, Parámetros e Indicadores de cada agente educativo, así como las Etapas, Aspectos, Métodos e Instrumentos de evaluación. Es necesario entender que estos dispositivos de la Reforma Educativa introducen nuevas culturas de evaluación a partir de indicadores y condiciones previamente definidos, y que lo que está en juego no es sólo la mejora del sistema educativo, al asegurar el ingreso de los que demuestren mejores competencias, sino el desarrollo personal y profesional de cada educador. Por eso proveer a cada uno de los docentes, directivos, asesores y supervisores de las capacidades para acreditar de manera exitosa las evaluaciones no solo es pertinente para la reforma, sino ético y humano para cada una de las personas apoyadas. *Los dispositivos para la inducción a la función*. Se trata del acompañamiento a los agentes educativos que inician una nueva profesión. Los salones de clase, cada escuela, cada zona escolar y cada comunidad socio-educativa son sistemas ecológicos de cultura, es decir, modos de entendimiento y de actuación que orientan las prácticas de los docentes, directivos o

asesores que necesitan ambientarse a ese nuevo sistema ecológico. La inserción a la docencia, a la función asesora, directiva o de supervisión necesitan acompañamiento para adaptarse y, luego ser agente de cambio en su espacio laboral.

2) *Los dispositivos para la inducción a la función*. Se trata del acompañamiento a los agentes educativos que inician una nueva profesión. Los salones de clase, cada escuela, cada zona escolar y cada comunidad socio-educativa son sistemas ecológicos de cultura, es decir, modos de entendimiento y de actuación que orientan las prácticas de los docentes, directivos o asesores que necesitan ambientarse a ese nuevo sistema ecológico. La inserción a la docencia, a la función asesora, directiva o de supervisión necesitan acompañamiento para adaptarse y, luego ser agente de cambio en su espacio laboral.

3) La formación continua también debe proveer *dispositivos para la profesionalización*, esto es, que cada agente educativo se apropie de los campos especializados de conocimientos, las competencias (el logos) mínimo de la profesión, incluidas por supuesto las competencias didácticas; la capacidad para intervenir en los problemas situados en condiciones y contextos específicos y complejos, a los que se enfrenta en su actividad cotidiana e manera autónoma; y finalmente, que se organice en redes y comunidades de aprendizaje ente pares.

La Dirección General de Formación Continua para Profesionales de la Educación tiene la responsabilidad de atender a cada agente (docente, director, asesor y superior) en cada ámbito de formación (evaluación, inducción y profesionalización). La magnitud de la atención es la siguiente: (aproximados)

I. agentes educativos a atender

- 47,797 docentes
- 5,800 directivos
- 650 ATP

- 1000 supervisores

II. La plataforma virtual de formación continua viene a resolver los siguientes problemas

1. La inequidad en el acceso a los servicios
    - Se atiene con mayor oportunidad y frecuencia sobe todo a la población cercana al centro de la ZMG. Esta población representa el 45 % del total del estado; quiere decir que el 55 % de la población en Jalisco están en desventaja.
    - Existe enormes dificultades operativas para llevar los servicios de formación continua a las áreas rurales o lejanas a la ZMG.
    - Inequidad en los tres servicios de formación continua, por las dificultades de acceso a los servicios.

2. Los docentes, asesores, directivos y supervisores, además de las distancia a los centros de formación, tienen diversas condiciones espacio/temporales para acceder a los servicios de formación. La plataforma podrá distribuir los servicios de formación en cualquier momento y en todo lugar.

3. El acompañamiento formativo será cercano y adecuado a las condiciones de los agentes educativos
    - Las demandas del empleo
    - Adecuado a los tiempos y espacios

4. Los niveles de apropiación de los recursos digitales, o el uso educativo de la virtualidad
    - El analfabetismo digital. Cerca del 10 % de los agentes educativos tienen problemas para realizar las operaciones básicas y el uso de los dispositivos digitales. Muchos de los estos reprobaron los exámenes en virtud de esta

circunstancia. La plataforma apoyará en el uso educativo y formativo de estos recursos digitales, desde lo más básico.

- De los niveles iniciales de acceso a la formación y educación virtual. El enfoque del uso de la educación virtual ayudará a comprender que los agentes/sujetos de formación se apropian de recursos digitales para mejorar sus propios procesos de formación como sus propias prácticas educativas

5. Ventajas para el diseño y uso de la plataforma digital para la oferta de Formación Continua

- Oportunidades. A través de la plataforma se consolida tanto la formación como la educación a través de la virtualidad.

- Cuáles brechas se solucionan. Se cierran diversas brechas: 1) la inequidad en la distribución de los servicios de formación continua, 2) la formación y la educación virtual, 3) la mejora de la calidad de la educación, gracias a los dos aspectos señalados.

2.- Identificación del problema

Ejes problémicos:

1. En los profesionales de la Educación permanece la necesidad de fortalecer las prácticas reflexivas, las actitudes creativas, el sentido de la innovación para enfrentar los retos de la política educativa actual y atender las necesidades del Sistema Educativo Nacional.
2. El uso limitado de las TIC poco fortalece el desarrollo de competencias que permitan la gestión de la información, la producción, socialización y aplicación de conocimientos para la formación continua y el aprendizaje a lo largo de la vida.
3. Los profesionales de la educación requieren reconstruir su identidad con base en el marco legal, los principios éticos y axiológicos, para la mejora continua y la adaptabilidad al contexto sociocultural.
4. La complejidad de los contextos escolares y la diversidad sociocultural y lingüística es poco visualizada como un eje toral para la inclusión, la equidad, la identidad y el enriquecimiento del aprendizaje.

Con base en el diagnóstico presentado, así como en los puntos anteriores se determinó que existen:

Carencias en la formación y capacitación docente evidenciadas por los procesos de evaluación derivados de la Ley General del Servicio Profesional Docente.

Para esto se requiere, atender las áreas de oportunidad relacionadas con la formación continua de los profesionales de la educación, orientadas a la profesionalización y evidenciadas por los procesos de evaluación derivados de la Ley General del Servicio Profesional Docente, para elevar la calidad educativa en Jalisco.

3.- Propuesta de solución

Desarrollar una propuesta de formación continua que involucre a las TIC como medio, para promover la gestión de los aprendizajes que permitan el desarrollo de competencias en los profesionales de la Educación en Jalisco relacionados con los mecanismos de la evaluación para el ingreso, permanencia, y promoción en el contexto educativo.

Diseñar metodologías y co-crear una plataforma digital orientada a la capacitación docente, incluyente y de calidad, que permita conocer, compartir y promover experiencias exitosas e innovadoras para la construcción de entornos de aprendizaje, la gestión y administración escolar, y otros temas relevantes para la construcción de escuelas de calidad.

Diseñar metodologías desde el sector académico privado para la capacitación del personal docente indígena.

Misma que hemos denominado:

PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN CONTINUA DE DOCENTES

COMPROMISO 5

Plan de Acción Local de Gobierno Abierto Jalisco
2016 - 2018

4.- Modelo para el diseño curricular de la propuesta de formación

La Dirección General de Formación Continua para Profesionales de la Educación, atendiendo los “Criterios para el diseño y validación de la oferta académica de formación” establecidos en la Estrategia Nacional de Formación Continua 2017, ha implementado un Modelo para el diseño curricular de la propuesta de formación, bajo el cual deben sujetarse en su diseño, todos los cursos y/o diplomados que se ponen a disposición de las figuras educativas de la entidad para fortalecer su desarrollo profesional.

Atendiendo lo anterior, el diseño instruccional de los cursos y diplomados deberá basarse en una Guía Técnica que orienta paso a paso la construcción de la propuesta de formación, a efecto de unificar criterios que garanticen la calidad de los mismos.

Asimismo, dicho modelo establece que los cursos, y/o diplomados deberán atender de manera rigurosa la siguiente metodología:

Cada módulo estará basado en secuencias didácticas, organizadas de la siguiente forma:

- Fase de inicio: recuperación de saberes previos
- Fase de desarrollo: construcción de significados
- Fase de cierre: evaluación.

Los cursos que a continuación se especifican, han sido diseñados atendiendo este Modelo:

- Curso “Proyecto de Asesoría y Acompañamiento del personal con funciones de Supervisión” (Supervisor y Jefe de Sector)

Curso “Proyecto de Gestión Escolar del personal con funciones de Dirección” (Director, Subdirector de Gestión y Académico y Coordinador Académico)

5.- Infraestructura tecnológica para el diseño de la plataforma

Plataforma Educativa

Características servidor:

- Sistema Operativo Centos 7.2
- Procesador 4 núcleos
- 8 gb Ram
- 90 gb Disco Duro

Programación

- CMS Drupal 7
- HTML , CSS , JS, PHP
- MYSQL base de datos
- NGINX servidor web

Información de uso

URL: http://plataformaeducativa.se.jalisco.gob.mx/

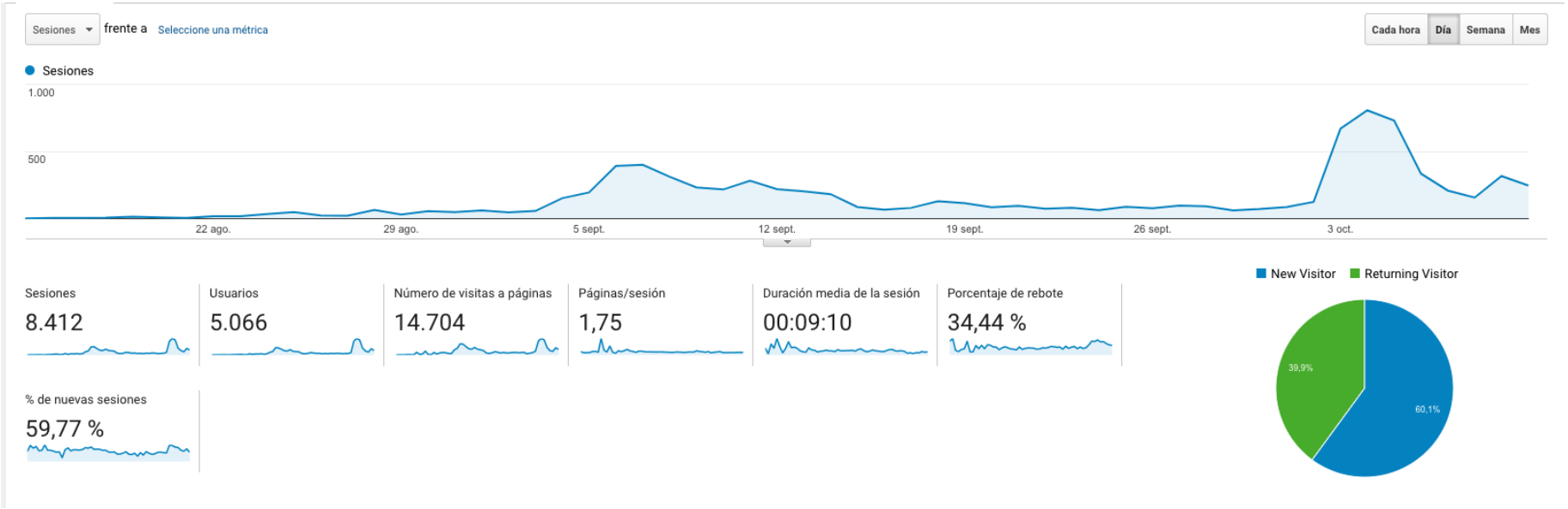
Cursos Segunda etapa de evaluación del desempeño

- Curso Proyecto de Asesoría y Acompañamiento
- Proyecto de Gestión Escolar
- Curso Preescolar
- Curso Primaria
- Curso Secundaria
- Curso Telesecundaria

Estadísticas de uso del Servidor

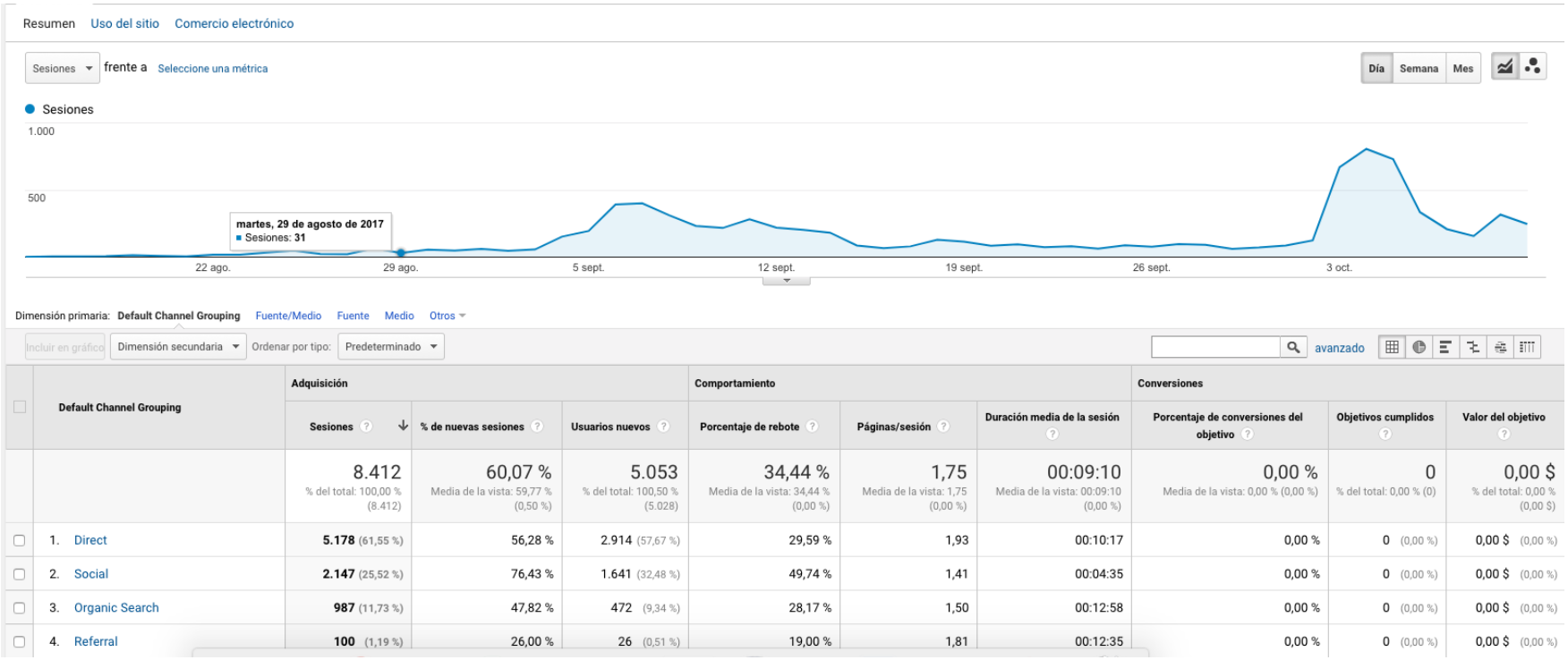
```
Tasks: 114 total,   1 running, 113 sleeping,   0 stopped,   0 zombie
%Cpu(s):  0.1 us,  0.1 sy,  0.0 ni, 99.8 id,  0.0 wa,  0.0 hi,  0.0 si,  0.0 st
KiB Mem :  8011216 total,  1306688 free,   406604 used,  6297924 buff/cache
KiB Swap:  9764860 total,  9764860 free,        0 used.  7148340 avail Mem
```

Estadísticas de accesos al contenido *



Audiencia General

Adquisición



Default Channel Grouping	Adquisición			Comportamiento			Conversiones		
	Sesiones	% de nuevas sesiones	Usuarios nuevos	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Porcentaje de conversiones del objetivo	Objetivos cumplidos	Valor del objetivo
	8.412 % del total: 100,00 % (8.412)	60,07 % Media de la vista: 59,77 % (0,50 %)	5.053 % del total: 100,50 % (5.028)	34,44 % Media de la vista: 34,44 % (0,00 %)	1,75 Media de la vista: 1,75 (0,00 %)	00:09:10 Media de la vista: 00:09:10 (0,00 %)	0,00 % Media de la vista: 0,00 % (0,00 %)	0 % del total: 0,00 % (0)	0,00 $ % del total: 0,00 % (0,00 $)
1. Direct	5.178 (61,55 %)	56,28 %	2.914 (57,67 %)	29,59 %	1,93	00:10:17	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 $ (0,00 %)
2. Social	2.147 (25,52 %)	76,43 %	1.641 (32,48 %)	49,74 %	1,41	00:04:35	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 $ (0,00 %)
3. Organic Search	987 (11,73 %)	47,82 %	472 (9,34 %)	28,17 %	1,50	00:12:58	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 $ (0,00 %)
4. Referral	100 (1,19 %)	26,00 %	26 (0,51 %)	19,00 %	1,81	00:12:35	0,00 %	0 (0,00 %)	0,00 $ (0,00 %)

Top 5 Páginas más visitadas

1.	/cursos/pge	8.098	55,07 %
2.	/cursos/paas	3.999	27,20 %
3.	/cursos/descargas?nivel=primaria	890	6,05 %
4.	/cursos/descargas?nivel=preescolar	494	3,36 %
5.	/cursos/descargas?nivel=secundaria	493	3,35 %

Base de datos de usuarios registrados adjunta al correo electrónico

*Estadística de eso de Google Analytics tomada del 15 de agosto de 2017 al 10 de octubre de 2017

6.- Implementación del proyecto

6.1.- Documento de cambios por parte de la sociedad civil

Solicitud de cambios

Compromiso 5 PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN CONTINUA DE DOCENTES

Fecha: 26 de Octubre de 2017

Datos de la solicitud de cambio

No. control de solicitud de cambio	1.0
Solicitante del cambio	Dra. María Teresa Orozco López
Área del solicitante	Unidad del Servicio Profesional Docente
Lugar	Guadalajara, Jalisco
Patrocinador del proyecto	Francisco de Jesús Ayón López/Secretario de Educación
Gerente del proyecto	Subsecretaría de Planeación y Evaluación del Gobierno del Estado.

Categoría de cambio

Marcar todas las que apliquen:

☐ Alcance X ☐ Cronograma ☐ Costos ☐ Calidad ☐ Recursos
☐ Procedimientos ☒ Documentación ☐ Otro

Causa / origen del cambio

☐ Solicitud de cliente ☐ Reparación de defecto ☐ Acción correctiva
☐ Acción preventiva X ☐ Actualización / Modificación de documento
☐ Otros

Descripción de la propuesta de cambio

Se requiere hacer cambios en algunos enunciados y orden de las metas y acciones, al

Compromiso No.5 Plataforma Tecnológica para la Formación de Docentes, dentro del Tablero de Compromisos que conforman el Plan de Acción, alojado en la Plataforma del Secretariado Técnico de Gobierno Abierto Jalisco, con el propósito de ejecutar los procesos necesarios con una lógica secuencial y pertinente desde la visión de la Dirección de Proyectos, para el logro de las metas de este compromiso.

Justificación de la propuesta de cambio

Toda realización de un proyecto de esta magnitud necesita apegarse a las mejores prácticas de Dirección de Proyectos, en donde se plasmen de manera clara las fases de Iniciación, Planificación, Ejecución, Seguimiento y Control y Cierre para cumplir con los requisitos y propósitos del mismo.

Tomar como referencia para la realización de este compromiso, la guía de Fundamentos para la Dirección de Proyectos del PMI (Project Management Institute) nos da la certeza de que se están atendiendo procesos importantes para llevar a bien este proyecto, tales como: la identificación de requerimientos, abordar las diversas necesidades, inquietudes y expectativas de los interesados según se planifica y efectúa el proyecto, equilibrar las restricciones contrapuestas del proyecto que se relacionan, entre otros aspectos con:

- El alcance
- La calidad
- El cronograma
- El presupuesto
- Los recursos
- El riesgo

La relación entre estos factores es tal que si alguno de ellos cambia, es probable que al menos otro se vea afectado, por lo que el equipo del proyecto debe ser capaz de evaluar la situación y equilibrar las demandas a fin de entregar un proyecto exitoso[1].

Impacto del cambio en la línea base

Ninguno, ya que se trató de respetar la propuesta inicial en cuanto al número de acciones y metas establecidas desde el inicio del Proyecto (Compromiso).

Implicaciones de recursos (materiales y capital humano)

Los cambios propuestos no tienen implicaciones de recursos materiales ni de capital humano.

Implicaciones para los interesados

Los cambios propuestos dieron origen a que el equipo de trabajo tuviera que reflexionar sobre la manera en que se plasmaron las metas del compromiso desde un inicio, lo que llevó a detectar áreas de oportunidad y replantear la redacción de las metas y acciones con el fin de clarificar la lógica de los procesos que se estaban llevando a cabo para la materialización del compromiso. Implicaciones que se solventaron sin contratiempos mediante trabajo colaborativo.

Implicaciones en la documentación del proyecto

Las implicaciones que se perciben con la propuesta de cambios son POSITIVAS para el proyecto (Compromiso No.5) en general, ya que se clarificarán las acciones que se están llevando a cabo desde una perspectiva lógica apegada a la Dirección de Proyectos (Iniciación, Planificación, Ejecución, Seguimiento y Control, Cierre) para el logro de las metas. La Subsecretaría de Planeación y Evaluación del Gobierno del Estado analizará la propuesta de cambios para actualizar el Tablero de Compromisos del Plan de Acción.

Riesgos

NINGUNO

Comentarios

NINGUNO

Aprobación

Firmas del comité de cambios

Nombre	Rol / Cargo	Firma

6.2.- Guía Técnica de la plataforma

PLATAFORMA EDUCATIVA

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Para ingresar a la plataforma, favor de escribir en su navegador de internet la siguiente URL:

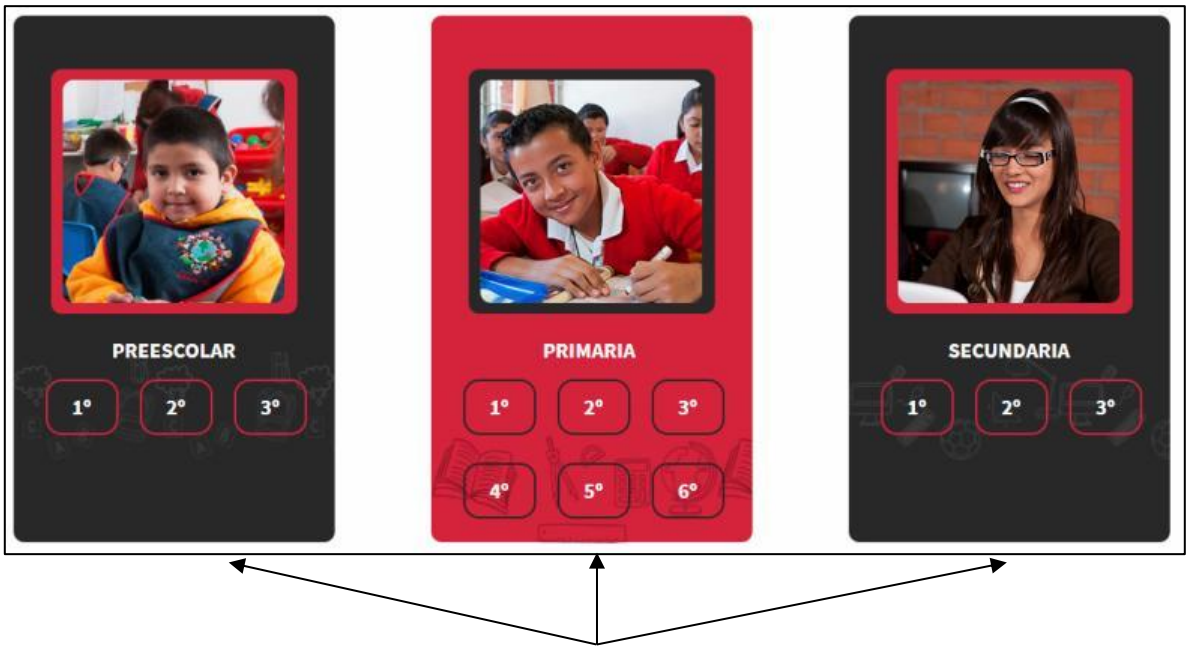
http://plataformaeducativa.se.jalisco.gob.mx/

Al ingresar encontrará la siguiente página:

1. En el primer cuadro de imágenes visualizará uno denominado ***El Punto***

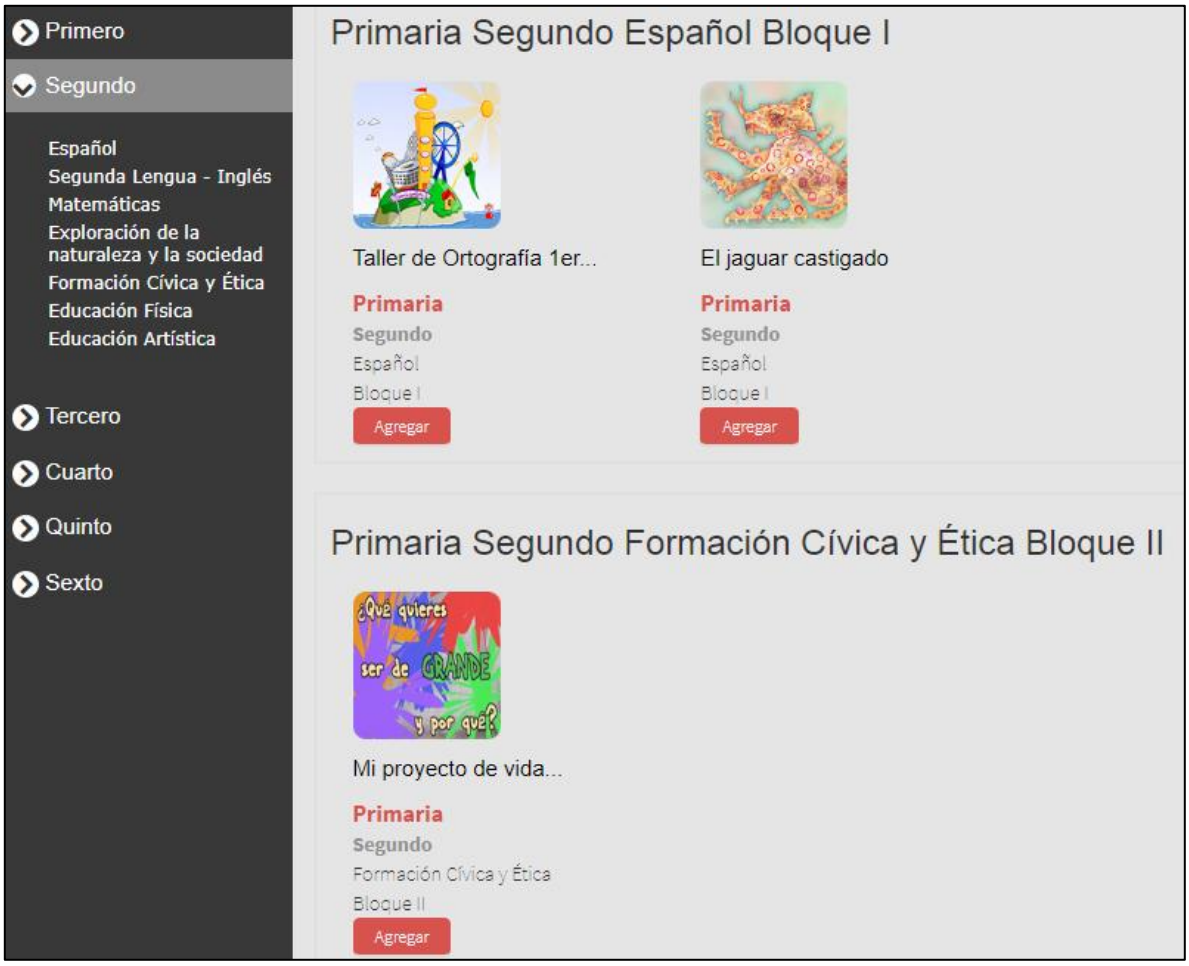
En este recuadro al dar click, encontrará documentos avalados por la SEJ que le servirán como referencia.

Una vez dentro de este menú encontrará, categorizado por niveles el material bibliográfico para que sea fácil su localización, de acuerdo al nivel que quiera y/o necesite consultar.



Dentro de cada grado escolar que seleccione, encontrará material didáctico de gran utilidad para sus clases.

Ejemplo:



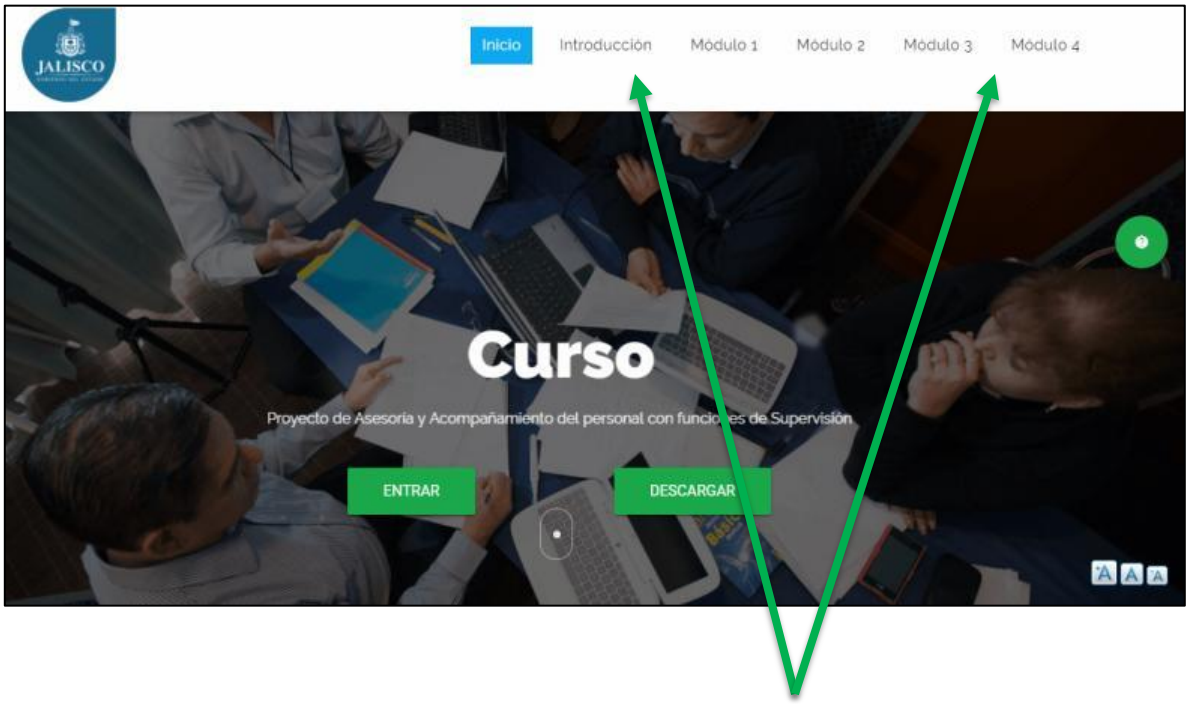
Cuando necesite regresar al inicio de la plataforma, favor de cerrar la pestaña actual ya que cada recuadro abre en una pestaña diferente para su comodidad.

2. Ubicados en la página principal favor de dar click en el recuadro "***Curso Proyecto Asesoría y Acompañamiento***" (este es sólo para Supervisores y/o Jefes de Sector).

Curso Proyecto de Asesoría y Acompañamiento

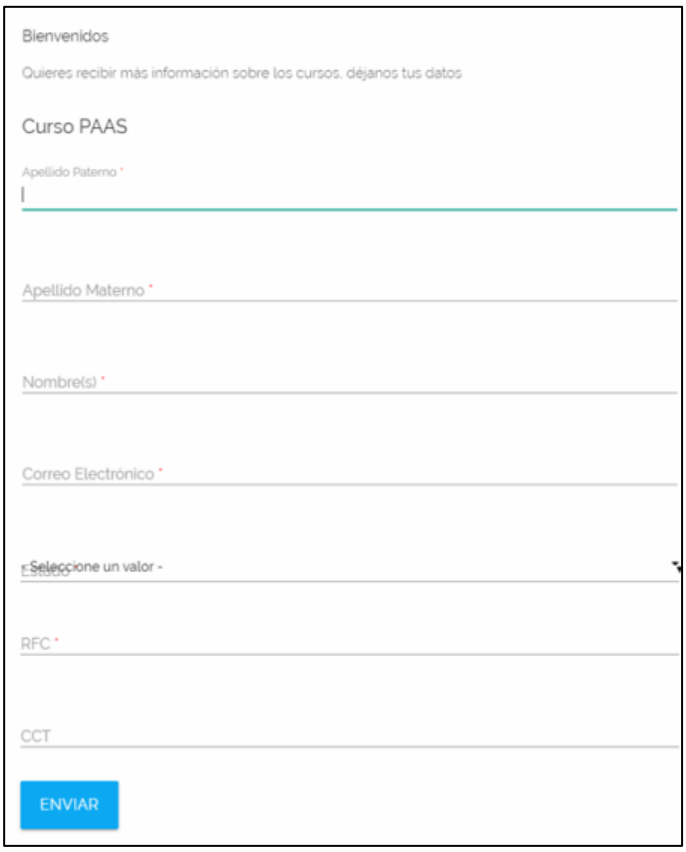
Del personal con funciones de supervisión (Supervisor y Jefe de Sector)

Aparecerá la siguiente pantalla y menú:

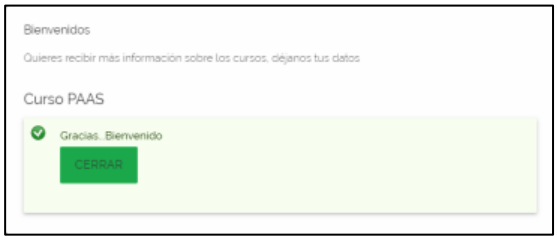


Si Usted se desliza dando click hacia su derecha en el menú horizontal, encontrará toda la información correspondiente a los módulos a los que se hace referencia.

Si Usted decide inscribirse al curso, deberá llenar los siguientes datos:



Si su registro ha sido exitoso en la pantalla aparecerá una ventana como esta:



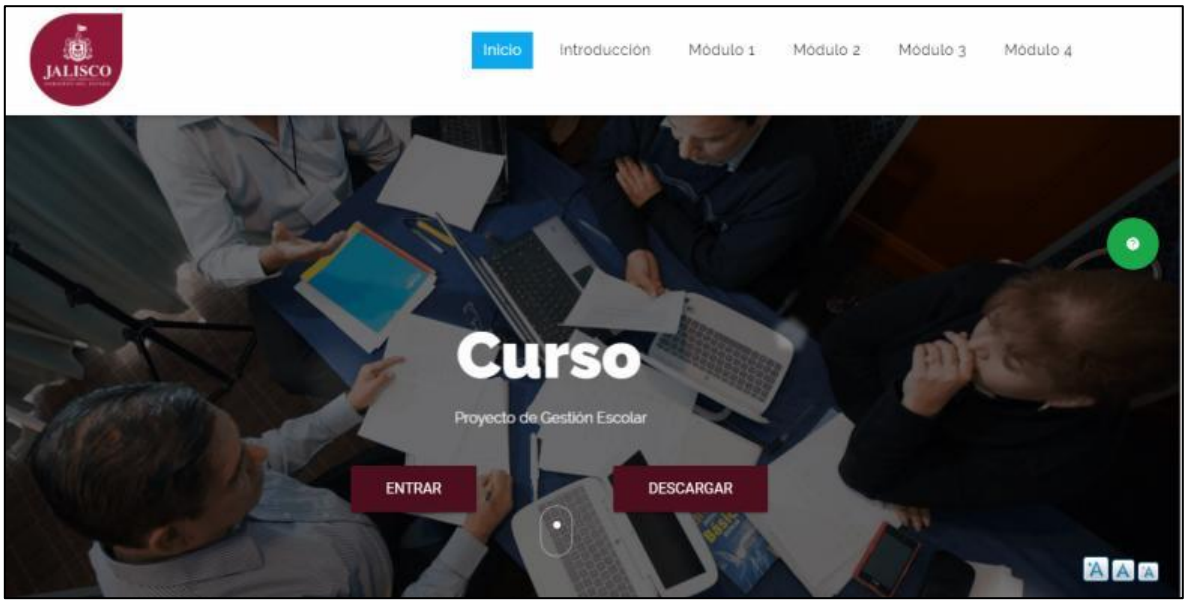
Con este registro podrá acceder a toda la información contenida en el lugar y además quedará inscrito en nuestra base de datos como uno de los docentes que lo llevo a cabo.

También podrá descargar los cursos para estudiarlos en sus tiempos libres.

Además de esto podrá realizar al final del mismo una autoevaluación para saber su resultado.

3. Volviendo a nuestra página principal encontrará el recuadro "***Proyecto de Gestión Escolar***" que es para Directores Escolares. Dará un click en:

Y aparecerá la siguiente pantalla:

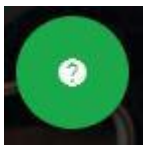


Si desea navegar en la página puede hacerlo desde el menú horizontal o bien darse de alta en el curso y/o descargarlo como en el punto no. **2** de este manual.

4. Si Usted es Maestro frente a grupo, podrá acceder a los cursos desde los siguientes recuadros de acuerdo al nivel en donde labora.

Cada uno de ellos le pedirá que se registre para poder acceder a los cursos seleccionados, siempre siguiendo las mismas instrucciones de inscripción proporcionados en el punto no. **2** de este manual.

5. Si Usted cuenta con alguna duda, podrá dar click en el siguiente icono:



Para obtener nuestros teléfonos y correos de ayuda.

6.3.- Reporte de la capacitación

Durante la fase de pilotaje de la plataforma de formación continua para los profesionales de la educación, **se capacitó a un universo de 2,375 docentes**, los cuales distribuidos por función, tenemos que:

1.- Se capacitaron 432 docentes en **Proyectar la enseñanza**.

2.- Se capacitaron 1,388 docentes en el **Proyecto de Gestión Escolar con funciones de Directivos, Sub Director de Gestión, Sub Director Académico/Coordinador de Actividades Académicas.**

Proyecto de Gestión Escolar
(Director, Subdirector de Gestión, Subdirector Académico/Coordinador de actividades académicas)

3.- De igual forma, se capacitaron a 555 docentes en el **Proyecto de Asesoría y Acompañamiento con funciones de Supervisor y Jefe de Sector.**

Curso Proyecto de Asesoría y Acompañamiento
Del personal con funciones de supervisión (Supervisor y Jefe de Sector)

Las evidencias se pueden consultar en el siguiente link:

https://drive.google.com/file/d/1v5hKyetcEzrGNka9ux9F57JVfl8UyCWL/view?usp=sharing

6.4.- Documento de plan de social media

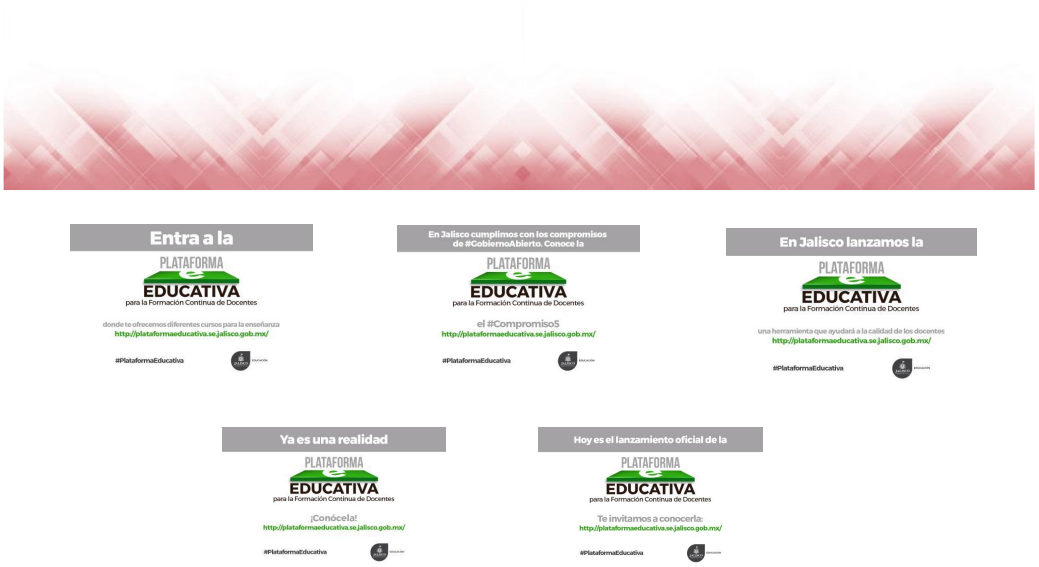
EDUCACIÓN

Diseño de estrategia de Social Media para difusión y posicionamiento de la **Plataforma Tecnológica para la Formación Continua de Docentes**

Como parte del Compromiso Número 5 de Gobierno Abierto, la Plataforma Tecnológica para la Formación Continua de Docentes, desde el departamento de Redes Sociales de la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco se diseñó la siguiente estrategia de Social Media para su difusión y posicionamiento.

Se tienen identificadas previamente a las redes sociales donde hay mayor incidencia por parte de la Secretaría, por tal motivo, la estrategia se enfoca en la difusión de postales digitales informativas en Facebook y Twitter, educación.jalisco, y @SecEducacionJal, respectivamente. Cada una con contenido utilitario e informativo para el usuario, así como evidencias del proceso de creación de la plataforma.

Desde educacion.jalisco, la página de Facebook, se podrá llegar a un público base de 106 mil 239 mil seguidores, de los cuáles una gran mayoría es comunidad docente interesada en temas para su desarrollo profesional.



EDUCACIÓN

Por parte del perfil de Twitter @SecEducacionJal, 22 mil 156 seguidores podrán observar los productos a distribuirse también en esta red. En ambos casos, el comportamiento del usuario ha sido observado desde anteriores campañas, lo que permite plantear un escenario de retroalimentación por medio de mensajes directos y comentarios en las publicaciones.

Las postales digitales fueron basadas en productos lanzados a través de estas dos redes con anterioridad, y donde se ha comprobado el éxito de recepción entre la comunidad docente (el usuario objetivo), y tendrán una temporalidad diaria durante la primera semana de lanzamiento de la Plataforma en diciembre, y periódica durante las semanas siguientes.

El objetivo de la estrategia es aumentar el tráfico hacia la Plataforma, impulsar las interacciones en la misma página, y facilitar las herramientas al usuario durante su aprendizaje y familiaridad con la misma.

Como se ha tenido conocimiento anteriormente en campañas semejantes, los usuarios podrán lanzar preguntas, comentarios, quejas y sugerencias a través de mensajes directos o bien en las mismas publicaciones de las postales digitales, para esto se le dará un seguimiento que será derivado a las áreas responsables de la Plataforma para poder dar contestación.

También se cuenta con una previsión en caso de situaciones de crisis, en el supuesto que diferentes usuarios experimenten las mismas complicaciones; esto también se derivará con las áreas responsables.

EDUCACIÓN

Entra a la

PLATAFORMA e EDUCATIVA
para la Formación Continua de Docentes

donde te ofrecemos diferentes cursos para la enseñanza
http://plataformaeducativa.se.jalisco.gob.mx/

#PlataformaEducativa

En Jalisco cumplimos con los compromisos de #GobiernoAbierto. Conoce la

PLATAFORMA e EDUCATIVA
para la Formación Continua de Docentes

el #Compromiso5
http://plataformaeducativa.se.jalisco.gob.mx/

#PlataformaEducativa

En Jalisco lanzamos la

PLATAFORMA e EDUCATIVA
para la Formación Continua de Docentes

una herramienta que ayudará a la calidad de los docentes
http://plataformaeducativa.se.jalisco.gob.mx/

#PlataformaEducativa

Ya es una realidad

PLATAFORMA e EDUCATIVA
para la Formación Continua de Docentes

¡Conócela!
http://plataformaeducativa.se.jalisco.gob.mx/

#PlataformaEducativa

Hoy es el lanzamiento oficial de la

PLATAFORMA e EDUCATIVA
para la Formación Continua de Docentes

Te invitamos a conocerla:
http://plataformaeducativa.se.jalisco.gob.mx/

#PlataformaEducativa

7.- Evaluación de la plataforma

7.1 Diseño de instrumentos para evaluación de la plataforma

Indicadores	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo
Las actividades de aprendizaje permitieron el análisis y la reflexión sobre la temática.			
Los contenidos son aplicables para realizar el proceso del Proyecto.			
Las indicaciones son claras y permiten realizar las actividades.			
Los materiales utilizados fueron claros y comprensibles con respecto a los contenidos trabajados.			
Los materiales utilizados fueron relevantes respecto a los contenidos trabajados.			
El curso me proporcionó información que no conocía o que necesitaba clarificar.			
Considero que el diseño del curso es atractivo y funcional.			
Los contenidos me hicieron reflexionar sobre mi práctica.			
El curso en su conjunto me resultó interesante.			
Los contenidos del curso me motivaron a mejorar mi práctica.			
Considero que el curso tendrá efectos positivos en mi práctica.			
Sugerencias y propuestas: **¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!**			

EDUCACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN CONTINUA PARA PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN

Cursos de la Plataforma Educativa Jalisco

Encuesta de satisfacción

La Dirección General de Formación Continua para Profesionales de la Educación ha implementado esta encuesta de satisfacción, con la finalidad de realizar un seguimiento cercano a los Cursos de la Plataforma Educativa, atendiendo las peticiones de capacitación del Estado para de esta manera, recuperar información de utilidad sobre la implementación e impacto de dichas acciones. Nos interesa en particular conocer su opinión y resultados de los cursos, por lo que le agradecemos responda cada apartado, según corresponda*: Totalmente de acuerdo, Parcialmente de acuerdo o En desacuerdo.*

Si alguna de sus respuestas no fue "Totalmente de acuerdo", le pedimos que en el espacio en blanco del final nos exprese sus posibles propuestas y sugerencias para mejorar el curso.

Sexo : H/M

Zona Escolar :

Nivel :

Función :

Señale el curso en el que participó: Proyectar la Enseñanza (Preescolar)/ Proyectar la Enseñanza (Primaria)/ Proyectar la Enseñanza (Secundaria)/ Proyectar la Enseñanza (Telesecundaria) / Proyecto de Gestión Escolar / Proyecto de Asesoría y Acompañamiento

EDUCACIÓN

Encuesta de satisfacción

La Dirección General de Formación Continua para Profesionales de la Educación ha implementado esta encuesta de satisfacción, con la finalidad de realizar un seguimiento cercano a los Cursos de la Plataforma Educativa, atendiendo las peticiones de capacitación del Estado para de esta manera, recuperar información de utilidad sobre la implementación e impacto de dichas acciones.

Nos interesa en particular conocer su opinión y resultados de los cursos, por lo que le agradecemos responda cada apartado con la escala del 1 al 5, siendo el 5 el nivel más alto y el 1 el más bajo. Le pedimos que en el espacio en blanco del final nos exprese sus posibles propuestas y sugerencias para mejorar el curso en caso de que su respuesta este dentro de los niveles 1 y 2.

*Obligatorio

Sexo *

- ◯ Mujer
- ◯ Hombre

EDUCACIÓN

Zona Escolar *

Tu respuesta

Nivel *

Elige

Función *

Elige

Años de servicio *

Tu respuesta

Años de edad *

Tu respuesta

Ingresó al servicio por examen de oposición *

- Sí
- No

EDUCACIÓN

Señale el curso en el que participó: *

Elige

Utilizó el curso de la plataforma *

- Sí
- No

Plataforma:

Escala del 1 al 5, siendo el 5 el nivel más alto y el 1 el más bajo.

EDUCACIÓN

	1	2	3	4	5
La navegación en la Plataforma Educativa Jalisco es fácil	○	○	○	○	○
La descarga de los materiales fue sencilla	○	○	○	○	○
El diseño web es atractivo y funcional	○	○	○	○	○
Considera que el curso en versión autogestiva es funcional	○	○	○	○	○
Considera que el curso en versión descargable fue práctico	○	○	○	○	○

Sugerencias y propuestas sobre la plataforma:

Tu respuesta

Contenidos:

Escala del 1 al 5, siendo el 5 el nivel más alto y el 1 el más bajo.

EDUCACIÓN

	1	2	3	4	5
Las actividades de aprendizaje permitieron el análisis y la reflexión sobre la temática.	○	○	○	○	○
Los contenidos son aplicables para realizar el proceso del Proyecto.	○	○	○	○	○
Las indicaciones son claras y permiten realizar las actividades.	○	○	○	○	○
Los materiales utilizados fueron claros y comprensibles con respecto a los contenidos trabajados.	○	○	○	○	○
Los materiales utilizados fueron relevantes respecto a los contenidos trabajados.	○	○	○	○	○
El curso me proporcionó información que no conocía o que necesitaba clarificar.	○	○	○	○	○
Considero que el diseño de materiales del curso es atractivo y funcional.	○	○	○	○	○
Los contenidos me hicieron reflexionar sobre mi práctica.	○	○	○	○	○
El curso en su conjunto	○	○	○	○	○

me resultó interesante.					
Los contenidos del curso me motivaron a mejorar mi práctica.	○	○	○	○	○
Considero que el curso tendrá efectos positivos en mi práctica.	○	○	○	○	○

Sugerencias y propuestas sobre los contenidos:

Tu respuesta

Estrategia presencial de Formación Continua:

Escala del 1 al 5, siendo el 5 el nivel más alto y el 1 el más bajo.

EDUCACIÓN

	1	2	3	4	5
En la capacitación presencial los facilitadores demostraron dominio sobre la temática	○	○	○	○	○
Los facilitadores atendieron oportunamente las dudas o preguntas de los participantes	○	○	○	○	○
Los facilitadores lograron que los participantes se interesaran en el curso	○	○	○	○	○
El curso presencial me dio información que no tenía o que necesitaba clarificar	○	○	○	○	○
Los vídeos y los materiales fueron atractivos y útiles	○	○	○	○	○

Sugerencias y propuestas sobre la estrategia presencial de Formación Continua:

Tu respuesta

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

EDUCACIÓN

ENVIAR

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Secretaria de Educación Jalisco. Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Google Formularios

7.2 Resultados

Para la sistematización de los resultados del cuestionario de satisfacción se solicitó la colaboración del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI) y de la Subsecretaría de Planeación y Evaluación (SUBSEPLAN)

RESUMEN EJECUTIVO DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La Dirección General de Formación Continua para Profesionales de la Educación de la Secretaría de Educación del Gobierno de Jalisco implementó una encuesta de satisfacción, con la finalidad de realizar un seguimiento cercano a los Cursos de la Plataforma Educativa, atendiendo las peticiones de capacitación del Estado y recuperando información de utilidad sobre la implementación e impacto de dichas acciones. El propósito de la encuesta era conocer, en particular, la opinión y resultados de los cursos y estar al tanto de las posibles propuestas y sugerencias para el beneficio del curso.

La primera sección de la encuesta consistió de preguntas de opción múltiple. Estos fueron los resultados:

La encuesta contó con la participación de 286 personas, de las cuales el 65.7% (188) fueron mujeres y el restante 34.3% (98) hombres. Las zonas escolares con mayor colaboración fueron la 14, 16 y 18, con 8, 8, y 6 encuestas realizadas respectivamente.

El 33.2% de los docentes encuestados imparten clases a nivel primaria, 31.1% a nivel preescolar y 29.4% en secundaria, siendo estos los tres niveles educativos con mayor número de docentes encuestados. Diez (10) docentes de educación especial contestaron la encuesta, equivalentes al 3.5% de la muestra.

El 60.5% de los encuestados identificaron su función como docente, el 23.8% como directivos y 9.8% como supervisores.

En la misma sección los encuestados contestaron con cuantos años de servicio en educación contaban. La respuesta más frecuente fue 27 años, con 16 encuestados seleccionándola. Le siguieron 30 años (15 encuestados), 23 años (14 encuestados) y 33 y 35 años (ambas con 13 encuestados).

La edad de los encuestados se concentró entre los 40 y 60 años, siendo 50, 49 y 51 las edades que aparecieron con mayor frecuencia.

De las 286 encuestas respondidas, el 78.3% (224 encuestas) expresó que no había ingresado al servicio por examen de oposición, mientras que el 21.7% (62) sí realizó el examen para ingresar.

La encuesta pidió a los participantes identificar el curso en el que participaron:

- 58 - *Proyecto de Asesoría y Acompañamiento*
- 58 – *Proyectar la Enseñanza (Preescolar)*

- 58 – *Proyectar la Enseñanza (Secundaria)*
- 55 – *Proyecto de Gestión Escolar*
- 53 – *Proyectar la Enseñanza (Primaria)*
- 4 – *Proyectar la Enseñanza (Telesecundaria)*

La última pregunta de opción múltiple arrojó un resultado donde el 74.1% de los encuestados afirmaron que sí utilizaron el curso de la plataforma, mientras que el 25.9% reporta que no lo hizo.

La segunda sección de la encuesta consintió de preguntas de opción múltiple y preguntas abiertas:

El primer set de preguntas pidió a los usuarios responder 4 incisos con una escala del 1-5, siendo 1 desacuerdo y 5 completamente de acuerdo.

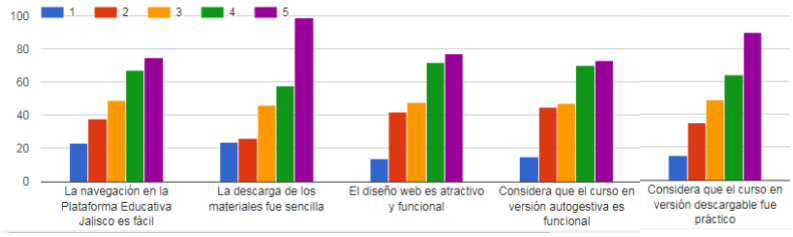
Cuando se preguntó, ¿Cómo era la navegación en la Plataforma Educativo Jalisco? alrededor de la mitad de los encuestados calificó la navegación en la plataforma como *fácil.* Únicamente 23 personas respondieron con un 1 en la escala definida para la sección.

Cuando se les preguntó si la descarga de materiales fue sencilla, la gran mayoría estuvo de acuerdo.

En cuanto al diseño web, la gran mayoría estuvo de acuerdo sin embargo, 42 personas dieron un 2 en la escala y 48 un 3.

Con respuestas muy similares al inciso anterior, los usuarios consideraron que los cursos en versión autogestiva fueron funcionales.

Por último, se preguntó si la versión descargable del curso fue práctica, donde la gran mayoría contestaron que así lo fue.



En la sección de sugerencias y propuestas escritas, los encuestados respondieron con una amplia gama de comentarios. Hubo 139 respuestas en este apartado, que al revisarlas se puede detectar un tono general positivo, como así lo expresan comentarios

de los encuestados. Se describe la experiencia como buena, la plataforma funcionando bien y se apoyó su continuidad. También se sugiere una constante actualización tanto de sus contenidos como de la experiencia del usuario. Por otro lado, algunos encuestados expresaron que navegar en la plataforma era complicado, lo que sugiere revisar continuamente la experiencia del usuario al mismo tiempo que incrementar los cursos de capacitación para el uso de la misma y de otras tecnologías de la información.

Una sugerencia frecuente fue mejorar la accesibilidad, esto en términos que la página sea más amigable al usuario, más práctica y menos teórica. Los usuarios expresan que en la plataforma el tiempo de la sesión no resulta suficiente pues su sesión expira rápidamente. Se sugiere revisar esto y considerar dar más tiempo una vez que se inicie sesión.

Los docentes opinaron que los contenidos eran buenos y sumamente aplicables para impartir en los diferentes programas. A su vez, expresaron que contenían buen material de apoyo, la información fue interesante para ellos y completa para su práctica como docente. Una de las principales sugerencias fue incrementar la cantidad de material de apoyo, así como su actualización para poder entender mejor temas identificados como complejos.

Durante la capacitación presencial de los facilitadores, los docentes afirmaron contundentemente que las sesiones fueron correctas, claras y las dudas y respuestas que salían en las sesiones fueron contestadas de manera oportuna.

Los docentes, sugirieron que hubiera existido la posibilidad de más sesiones y más tiempo para mejorar el entendimiento de los temas, sobre todo de sesiones presenciales, porque argumentaban que se impartieron de manera muy rápida y en poco tiempo. La capacitación continua sobre el uso de la plataforma y el manejo de sus contenidos fue otra de las sugerencias.

8.- Seguimiento a la implementación del proyecto

EDUCACIÓN

Plan de Acción Local de Gobierno Abierto Jalisco

2016 - 2018

PRESENTACIÓN

Compromiso 5 - Educación

TERMINADO

Compromisos
Secretaría de Educación

Compromiso 5	Compromiso 6
• Plataforma tecnológica para la formación continua de docentes.	• Ampliación de la cobertura de educación media superior con base en las necesidades y vocaciones productivas regionales.

El Compromiso “Plataforma Tecnológica para la Formación Contínua de Docentes” está compuesto por cuatro metas y trece acciones verificables en el Plan de Acción Local de Gobierno Abierto para Jalisco 2016-2018.

El tablero de monitoreo para verificar avances de las metas y acciones se puede consultar en la siguiente dirección electrónica:

http://gobiernoabiertojalisco.org.mx/

Actualmente, este compromiso, con la actividad de lanzamiento oficial de la Plataforma que se llevó a cabo el día lunes 15 de enero del 2018, se completa en un 100%.

EDUCACIÓN

ESTATUS: **TERMINADO** AVANCE: **100%**

META 1

META1.- Elaboración y aprobación de la propuesta de proyecto ejecutivo para el desarrollo de la plataforma de formación continua para profesionales de la educación en Jalisco.

Fecha de inicio: Ene 2017 – **Fecha de fin:** Abril 2017

Acciones de esta meta

Estatus de la acción	Acción	Avance en %	Fecha en que fue completada
Terminado	Elaboración del documento ejecutivo del proyecto de Formación Continua a través de una Plataforma Tecnológica.	100 %	Marzo de 2017
Terminado	Análisis y selección en colaboración con la Sociedad Civil, de los contenidos formativos para el pilotaje (Proyecto de Enseñanza), y propuesta de paquete de formación en plataforma para Jalisco en 2018.	100%	Abril de 2017

EDUCACIÓN

ESTATUS: **TERMINADO** AVANCE: **100%**

META 2

META 2.- Diseño e implementación de la versión para pilotaje, de la plataforma para la formación continua de los profesionales de la educación.

Fecha de inicio: Mayo 2017 – **Fecha de fin:** Nov 2017

Acciones de esta meta

Estatus de la acción	Acción	Avance en %	Fecha en que fue completada
Terminado	Diseño de la plataforma para la formación continua en colaboración con la Sociedad Civil, en su versión piloto.	100%	Mayo de 2017
Terminado	Generación de contenido curricular para la Plataforma ajustado al nuevo formato de formación "Proyecto de Enseñanza".	100%	Mayo de 2017
Terminado	Presentación de la Plataforma Tecnológica y lanzamiento de pilotaje por parte de la Secretaría de Educación.	100%	Noviembre de 2017
Terminado	Revisión y retroalimentación de Plataforma para pilotaje por parte de la Sociedad Civil	100%	Septiembre de 2017
Terminado	Ajustes a Plataforma para pilotaje con base en retroalimentación obtenida por parte de la Sociedad Civil.	100%	Septiembre de 2017

EDUCACIÓN

ESTATUS: **TERMINADO** AVANCE: **100 %**

META 3

META 3.- Liberación y operación de la plataforma en la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco. **Fecha de inicio:** Agosto 2017 – **Fecha de fin:** Dic 2017		
Acción	**Avance en %**	**Fecha en que fue completada**
Instalación y liberación de Plataforma en infraestructura propia de la Secretaría de Educación bajo el esquema web.	100%	Septiembre de 2017
Capacitación al personal académico encargado de gestionar los contenidos formativos en la Plataforma.	100%	Agosto de 2017
Diseño de una estrategia de Social Media para difusión y posicionamiento de la Plataforma.	100%	Noviembre de 2017
Lanzamiento Oficial de la Plataforma de Formación continua para profesionales de la educación.	**100%**	**Enero de 2017**

EDUCACIÓN

ESTATUS: **TERMINADO** AVANCE: **100 %**

META 4

META 4.- Evaluación del impacto y pertinencia de la Plataforma tras primera fase de pilotaje.

Fecha de inicio: Nov 2017 – **Fecha de fin:** Dic 2017

Acciones de esta meta

Estatus de la acción	Acción	Avance en %	Fecha en que fue completada
Terminado	Diseño de los indicadores e instrumentos para monitoreo y evaluación de los resultados obtenidos en el pilotaje.	100%	Noviembre de 2017
Terminado	Publicación de los resultados de impacto y pertinencia derivados de la evaluación de la Plataforma de Formación Continua tras primera fase de pilotaje. .	100%	Noviembre de 2017

EDUCACIÓN

Tablero de Monitoreo / Plan de Acción

http://gobiernoabiertojalisco.org.mx/compromisos/compromiso-5

5 **PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN CONTINUA DE DOCENTES**

01 Ene 2017 a 31 Dic 2017

META 1	META 2	META 3	META 4
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30 Abr 2017	30 Nov 2017	31 Dic 2017	31 Dic 2017

100% ✔

+ DESCRIPCIÓN, DETALLES Y RESPONSABLES

QUIERO VER EL RESULTADO

META 1. Elaboración y aprobación de la propuesta de proyecto ejecutivo para el desarrollo de la Plataforma de Formación Continua para Profesionales de la Educación en Jalisco

TERMINADO

Fecha de inicio: 01 Ene 2017 - **Fecha de fin:** 30 Abr 2017

Acciones de esta meta

Status de la acción	Acción	Porcentaje de avance	Fecha en que fue completada
Terminado	Elaboración del proyecto ejecutivo	100%	31 Mar 2017
Terminado	Análisis y selección en colaboración con la sociedad civil, de los contenidos formativos para el pilotaje (proyecto de enseñanza), y propuesta de paquete de formación en plataforma para Jalisco en 2018	100%	30 Abr 2017

EDUCACIÓN

Tablero de Monitoreo / Plan de Acción

http://gobiernoabiertojalisco.org.mx/compromisos/compromiso-5

META 2. Diseño e implementación de la versión para pilotaje, de la plataforma para la formación continua de los profesionales de la educación

TERMINADO FUERA DE TIEMPO

Fecha de inicio: 01 Mayo 2017 - **Fecha de fin:** 30 Nov 2017

Acciones de esta meta

Status de la acción	Acción	Porcentaje de avance	Fecha en que fue completada
Terminado	Diseño de la plataforma para la formación continua en colaboración con la sociedad civil, en su versión piloto	100%	31 Mayo 2017
Terminado	Generación de contenido curricular para la plataforma, ajustado al nuevo formato de formación "Proyecto de Enseñanza"	100%	31 Mayo 2017
Terminado	Presentación de la plataforma tecnológico y lanzamiento de pilotaje por parte de la Secretaría de Educación	100%	09 Nov 2017
Terminado	Revisión y retroalimentación de Plataforma para pilotaje por parte de la sociedad civil	100%	05 Oct 2017
Terminado	Ajustes a plataforma para pilotaje con base en retroalimentación obtenida por parte de la sociedad civil	100%	20 Dic 2017

EDUCACIÓN

Tablero de Monitoreo / Plan de Acción

http://gobiernoabiertojalisco.org.mx/compromisos/compromiso-5

META 3. Liberación y operación (puesta a punto) de la plataforma en la Secretaría de Educación del Estado de Jalisco

TERMINADO FUERA DE TIEMPO

Fecha de inicio: 01 Ago 2017 - **Fecha de fin:** 31 Dic 2017

Acciones de esta meta

Status de la acción	Acción	Porcentaje de avance	Fecha en que fue completada
Terminado	Instalación y liberación de plataforma en infraestructura propia de la Secretaría de Educación Jalisco bajo el esquema web	100%	28 Sep 2017
Terminado	Capacitación al personal académico encargado de gestionar los contenidos formativos en la Plataforma	100%	31 Ago 2017
Terminado	Diseño de una estrategia de social media para difusión y posicionamiento de la Plataforma	100%	09 Nov 2017
Terminado	Lanzamiento oficial de la Plataforma de Formación Continua para Profesionales de la Educación	100%	15 Ene 2018

EDUCACIÓN

Tablero de Monitoreo / Plan de Acción

http://gobiernoabiertojalisco.org.mx/compromisos/compromiso-5

META 4. Evaluación del impacto y pertinencia de la Plataforma tras la primera fase de pilotaje

TERMINADO

Fecha de inicio: 01 Nov 2017 - **Fecha de fin:** 31 Dic 2017

Acciones de esta meta

Status de la acción	Acción	Porcentaje de avance	Fecha en que fue completada
Terminado	Diseño de los indicadores e instrumentos para monitoreo y evaluación de los resultados obtenidos en el pilotaje	100%	27 Nov 2017
Terminado	Publicación de los resultados de impacto y pertinencia derivados de la evaluación de la Plataforma de Formación Continua tras primera fase de pilotaje	100%	27 Nov 2017