

GOBIERNO ABIERTO JALISCO: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PLANEACIÓN A FUTURO



METAS Y ACCIONES

¿POR QUÉ ESTÁS AQUÍ?

Te apasiona y crees en la apertura y la inclusión.

Te interesan lo(s) tema(s) y estás aprendiendo.

Quieres innovar y cambiar la forma en la que trabaja el sector público.

Tienes experiencia en este tipo de trabajo, o esto es parte de tu trabajo.

¿CUÁLES SON TUS METAS?

Trabajar por la sustentabilidad (corto a mediano plazo)

1. Lograr que los miembros del secretariado adopten la agenda de Gobierno Abierto. Específicamente, que entiendan la oportunidad que representa para solucionar problemas y crear procesos inclusivos.
2. Asegurar que los esfuerzos del equipo de trabajo continúen más allá de este ejercicio inicial.

Romper barreras. Reunir a los miembros del equipo de trabajo con el Secretariado.

Crear nuevas estructuras de gobernanza.

- Repensar el papel del Secretariado y qué se espera de él.
- Renovación del Secretariado. Integración distinta para darle continuidad.

¿CUÁLES SON TUS METAS?

Demostrar Impacto (Largo Plazo)

1. Crear una red intersectorial de agentes de cambio para gobierno abierto.
2. Generar comunicación entre instituciones y sociedad con menos burocracia.
3. Desarrollar beneficios tangibles para los beneficiarios de gobierno abierto.

Coordinación Intra- e Inter- organizacional

- Identificar sectores que deberían ser incluidos en el proceso de gobierno abierto y generar mecanismos para incluirlos.
- Diseñar foros para instituciones de todos los sectores para el intercambio de conocimiento.

Participación Ciudadana

- Educar a ciudadanos sobre las competencias de cada autoridad para que entiendan sus activos y limitantes y puedan interactuar efectivamente con ellos.
- Abrir presupuestación a ciudadanos para pedir retroalimentación.

User Persona



NOMBRE

Jesús J. Rodríguez

HISTORIA

- Estudió periodismo en la UdeG
- Trabaja en uno de los tres diarios de mayor circulación en Jalisco
- Proviene de Michoacán
- Hace periodismo de investigación

EL Periodista

“No hay **voluntad política** para eliminar la opacidad de las instituciones públicas.”

CAPACIDAD TÉCNICA

- Sabe utilizar bien plataformas digitales de búsqueda, así como los portales del gobierno
- Conoce la ley de transparencia

EXPERIENCIA EN GOBIERNO ABIERTO

- Participó en los Diálogos del Secretariado
- Ha tomado cursos y talleres de datos
- Tiene relación con organizaciones como Transparencia Mexicana e IMCO

EXPERIENCIA EN COCREACIÓN

- Formó parte del equipo que presentó una iniciativa en el congreso sobre separación de residuos sólidos en universidades



**METODOLOGÍA DE
INVESTIGACIÓN**

PROCESO

- **Se llevaron a cabo reuniones iniciales con actores clave.**
- **Se diseñó y facilitó un taller inicial con el equipo de trabajo** con el objetivo de:
 - Entender necesidades e intereses. Apoyar la alineación de los objetivos del equipo de trabajo y encontrar maneras de lograrlos..
 - Generar empatía con las contrapartes a través de ejercicios de diseño, incluyendo “user personas”.
- **Se llevaron a cabo 22 entrevistas de investigación de diseño** con miembros del secretariado, del equipo de trabajo, y miembros no formales del proceso de OGP; entre ellos actores de gobierno (ámbitos legislativo y ejecutivo de niveles estatales y municipales), sector privado, OSC y medios.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN CLAVES

Diseño e Implementación de Políticas Públicas y Programas Discrecionales

- ¿Cómo se conciben, presupuestan, diseñan, implementan y evalúan las políticas públicas y programas discretionales?
- ¿Cómo se compara el trabajo que se ha hecho hasta la fecha en el programa sub-nacional de OGP con los procesos de otros programas discretionales?

Intereses y Experiencias en Gobierno Abierto

- ¿Cuáles son los intereses de los actores en los principios y las prácticas de gobierno abierto-específicamente transparencia, participación, rendición de cuentas y tecnología e innovación??
- ¿Cuáles son las experiencias de los actores con programación en gobierno abierto?
- ¿Qué recursos (financieros y humanos) se destinan hacia iniciativas de gobierno abierto?
- ¿Hasta qué punto las prioridades y programas de los actores se alinean con los grandes retos de OGP?

Actitudes hacia y Experiencias en Co-creación

- ¿Cuáles son las diferentes actitudes de los actores hacia y sus experiencias con la participación ciudadana?
- ¿Por qué los diferentes actores de gobierno abierto participan en co-creación?
- ¿Cuáles son las diferentes experiencias de los actores con la co-creación?

DESGLOSE DE ENTREVISTADOS

Total de entrevistados: 22

| | |
|----------------------------------|-----|
| Servidores Públicos – Burócratas | 32% |
| Servidores Públicos– Políticos | 14% |
| Sociedad Civil – Formal* | 23% |
| Sociedad Civil – Informal** | 9% |
| Medios | 5% |
| Sector Privado | 9% |
| Academia | 9% |

* Establecidas (e.g. FM4) & Agrupaciones (e.g. Corporativa)

** Comunidades (e.g. Wikipolítica) & Colectivos e.g. (Codeando Guadalajara)



RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Actores formales de gobierno abierto, con poca excepción, no están conectando el concepto de gobierno abierto con experiencias pasadas relevantes porque: se enfocan en los conceptos, los ven como algo nuevo, y trabajan viendo hacia el futuro. Los que sí están haciendo la conexión están utilizando gobierno abierto como una herramienta para avanzar sus agendas actuales.

- **Algunos actores de sociedad civil y academia tratan de conectar con gobierno abierto** sus actividades actuales, pero se enganchan a la jerga; eso resulta en un entendimiento deficiente de los conceptos cuando se trata de hacer la conexión con su trabajo actual.
- **Actores de gobernanza establecidos y respetados en sus ámbitos de competencia que tienen metas relacionadas con gobierno abierto pero les dan otro nombre e.g. acceso a la información, anti-corrupción, etc. no ven la necesidad de relacionar su trabajo** con los conceptos de gobierno abierto, y a veces prefieren no hacerlo por que no ven el valor agregado.
- **Actores de múltiples sectores (principalmente academia, sociedad civil y Congreso) están utilizando gobierno abierto como un motor** para elevar la visibilidad de su agenda y fortalecer el resultado de programas específicos.

Todos los actores de gobierno abierto en todos los sectores están “co-creando” utilizando varias técnicas pero en muchos casos con poco o ningún conocimiento de que lo están haciendo.

Sin embargo, los acercamientos a la co-creación están limitados por un énfasis excesivo en formas conocidas de trabajar, incluyendo asociaciones de multi-actores y en los esfuerzos de generar conocimiento y conciencia.

- **Los actores formales de gobierno abierto de todos los sectores tienen un conocimiento tácito de cómo co-crear**, pero ese conocimiento no lo conocen sus pares porque están enfocados principalmente en la promoción de sus programas, metas, etc. y no en promover la reproducción de sus procesos.
- **Los actores que se han ganado la reputación de ir contra las reglas distinguen entre políticas públicas y política**, se enfocan en la primera para guiar su enfoque de primero escuchar a sociedad civil, y luego cabildear a su favor.
- **Actores de gobernanza con experiencia en más de un sector están naturalmente inclinados a trabajar más allá de divisiones sectoriales** por sus conexiones y perspectivas transversales.
- **Actores de gobernanza en ambos extremos del espectro -tecnócratas y nuevos colectivos de sociedad civil-** se enfocan en generar conciencia para abordar el reto de la baja participación pública porque creen que la causa de eso es la falta de entendimiento de nuevos dominios.



**ESTADO DE LAS
COSAS AHORA Y EN
EL FUTURO**

PROBLEMAS PÚBLICOS CLAVE

De acuerdo a nuestra investigación a través de entrevistas y revisión de reportes pertinentes (Jalisco Cómo Vamos, Vamos Juntos), estos son los principales retos en Jalisco:

Movilidad: Ciudadanos no tienen medios de transporte público accesibles y seguros, hacen falta banquetas y ciclovías en muchas partes de la ciudad.

Existencia de espacios públicos: Faltan espacios públicos en Guadalajara, esto dificulta las actividades recreativas y/o la asociación ciudadana.

Seguridad pública: En 2015, los homicidios incrementaron 50% y el Cártel Jalisco Nueva Generación asesinó a 25 policías. El robo de autopartes prevalece. Los ciudadanos perciben a las fuerzas de seguridad como débiles.

Compras públicas: Las mismas compañías y organizaciones ganan los contratos públicos. La falta de procesos transparentes y de cumplimiento de regulaciones contribuyen a estos resultados.

Gobernanza inclusiva (servicios y políticas): Pocos servicios de instituciones llegan más allá de la ZMG, resultando en una baja calidad de servicios públicos y conectividad digital fuera de la ZMG. OSC y servidores públicos identifican una falta de inclusión de minorías en los procesos de políticas públicas y toma de decisiones.

PRIORIDADES REGIONALES

Es importante notar que solamente una de los retos mencionados anteriormente es una prioridad para las regiones.

Las 5 prioridades regionales son:

- 1. Seguridad pública**
2. Acceso a agua de calidad
3. Acceso a educación de calidad
4. Contaminación de ríos y lagos
5. Infraestructura carretera y vial

EJERCICIO: ¿CUÁLES SON LAS CAUSAS Y EFECTOS DE LOS PROBLEMAS EN EL ESTADO?