

Ampliación de la Consulta

Actualización del análisis – 26 de octubre 2016

Análisis de Participantes

Más de 1740 encuestas se analizaron provenientes de la consulta ampliada. En ésta, hubo participación equitativa de hombres y mujeres. El rango de edades de los participantes osciló entre 15 y 84 años; el promedio de edad fue de 33. La mitad de los participantes se identificaron como servidor público, y otro 40 por ciento se identificó como estudiante, otro, hogar o profesionista.

Sexo	#	%
Mujer	900	51.7%
Hombre	842	48.3%

Ocupacion	#	%
Servidor público	688	39.5%
Estudiante	300	17.2%
Otro	230	13.2%
Hogar	220	12.6%
Profesionista	211	12.1%
Empresario	78	4.5%
Líder social	15	0.9%
Social	0	0.0%

Más de la mitad de los encuestados indicó que provenían de fuera del Área Metropolitana de Guadalajara (AMG), incluyendo de las regiones al sur y al norte del Estado. La quinta parte de los participantes provienen de poblaciones en las regiones Sureste y Sierra de Amula (que no tienen centros urbanos principales). En el norte, aproximadamente 16 por ciento de los participantes provinieron de las regiones Altos, Altos Norte y Altos Sur.

Municipio	Región	#	%
GUADALAJARA	ZMG	597	34.3%
ZAPOPAN	ZMG	128	7.4%

TLAQUEPAQUE	ZMG	28	1.6%
TONALÁ	ZMG	23	1.3%
TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA	ZMG	13	0.7%
EL SALTO	ZMG	2	0.1%
AHUALULCO DE MERCADO	Valles	28	1.6%
SAN MARTÍN DE HIDALGO	Valles	16	0.9%
COCULA	Valles	1	0.1%
CONCEPCIÓN DE BUENOS AIRES	Sureste	51	2.9%
LA HUERTA	Sureste	46	2.6%
LA MANZANILLA DE LA PAZ	Sureste	34	2.0%
VALLE DE JUÁREZ	Sureste	20	1.1%
MAZAMITLA	Sureste	13	0.7%
TUXCUECA	Sureste	9	0.5%
QUITUPAN	Sureste	2	0.1%
TAMAZULA DE GORDIANO	Sureste	1	0.1%
AMACUECA	Sur	20	1.1%
AYUTLA	Sierra Occidental	54	3.1%
ATENGUILLO	Sierra Occidental	24	1.4%
TALPA DE ALLENDE	Sierra Occidental	1	0.1%
GUACHINANGO	Sierra Occidental	1	0.1%
TENAMAXTLÁN	Sierra de Amula	106	6.1%
AUTLÁN DE NAVARRO	Sierra de Amula	50	2.9%
CHIMALTITÁN	Norte	48	2.8%
COLOTLÁN	Norte	1	0.1%
CASIMIRO CASTILLO	Costa Sur	10	0.6%
VILLA PURIFICACIÓN	Costa Sur	3	0.2%
CUAUTLÁN DE GARCÍA BARRAGÁN	Costa Sur	2	0.1%
SANTA MARÍA DEL ORO	Costa Norte	10	0.6%
PUERTO VALLARTA	Costa Norte	1	0.1%
DEGOLLADO	Ciénega	114	6.5%
OCOTLÁN	Ciénega	2	0.1%
TOTOTLÁN	Ciénega	1	0.1%
CUQUÍO	Centro	11	0.6%

ACATLÁN DE JUÁREZ	Centro	1	0.1%
JUANACATLÁN	Centro	1	0.1%
SAN CRISTÓBAL DE LA BARRANCA	Centro	1	0.1%
TEPATITLÁN DE MORELOS	Altos Sur	59	3.4%
VALLE DE GUADALUPE	Altos Sur	54	3.1%
SAN MIGUEL EL ALTO	Altos Sur	8	0.5%
ARANDAS	Altos Sur	7	0.4%
ACATIC	Altos Sur	7	0.4%
JALOSTOTITLÁN	Altos Sur	6	0.3%
JESÚS MARÍA	Altos Sur	4	0.2%
YAHUALICA DE GONZÁLEZ GALLO	Altos Sur	3	0.2%
CAÑADAS DE OBREGÓN	Altos Sur	3	0.2%
SAN IGNACIO CERRO GORDO	Altos Sur	2	0.1%
MEXTICACÁN	Altos Sur	1	0.1%
TEOCALTICHE	Altos Norte	30	1.7%
SAN JUAN DE LOS LAGOS	Altos Norte	3	0.2%
LAGOS DE MORENO	Altos Norte	2	0.1%
ATOTONILCO EL ALTO	Ciénega	51	2.9%
ZAPOTLÁN DEL REY	Ciénega	14	0.8%
JOCOTEPEC	Ciénega	6	0.3%
TIZAPÁN EL ALTO	Ciénega	4	0.2%
CHAPALA	Ciénega	3	0.2%

Al preguntarles en qué tipo de actividades estarían dispuestos a participar o aquellas en las que ya participan que se enfocan en atender las preocupaciones que tienen, una gran mayoría de participantes dijeron que ellos completarían una encuesta o asistirían a reuniones periódicamente. Cuando se agregaron los datos de las tres opciones, la votación se distribuyó equitativamente entre todas las formas de participación.

Actividades	#	%
Contestar una encuesta	1408	80.8%
Asistir a reuniones semanal o mensualmente	273	15.7%

Ser parte de un consejo de vigilancia	49	2.8%
Presentar un proyecto que pueda resolver algún problema social	12	0.7%
No me gustaría participar	0	0.0%
Otra	0	0.0%

	Agregación	
Actividades	#	%
Contestar una encuesta	1408	26.9%
Otra	1022	19.6%
Asistir a reuniones semanal o mensualmente	823	15.7%
Ser parte de un consejo de vigilancia	787	15.1%
Presentar un proyecto que pueda resolver algún problema social	759	14.5%
No me gustaría participar	427	8.2%

Análisis de Problemas

Temas de Problemas	#	%
Seguridad	936	26.8%
Pobreza y desigualdad	316	9.0%
Servicios públicos	302	8.6%
Educación	289	8.3%
Empleo	252	7.2%
Corrupción	248	7.1%
Salud	233	6.7%
Medio ambiente	173	5.0%

Los participantes seleccionaron con una abrumadora mayoría el tema de seguridad como la principal preocupación en su comunidad. Las cuatro principales áreas de preocupación, seleccionadas por más de la mitad de los encuestados en al menos una de las tres opciones que se les dieron, fueron:

1. Seguridad
2. Pobreza y desigualdad
3. Servicios públicos
4. Educación

Empleo, corrupción, salud y medio ambiente, recibieron atención significativa, y representaron el siguiente 25% de respuestas.

Seguridad fue un tema concurrente dentro y fuera del AMG y de todos los sectores que participaron. En Guadalajara, más del 50% de participantes manifestó que su más grande preocupación era la seguridad, obtuvo el porcentaje más alto de todos los municipios. Pobreza y desigualdad también son un tema preocupante en todos los lugares y de todos los sectores. Sin embargo, las regiones Sierra Occidental y Sierra de Amula del sur, así como un municipio en la región Altos al norte la mayoría de los encuestados seleccionó pobreza y desigualdad por encima de seguridad como el problema más importante de la localidad.

En las regiones del sur hubo gran diversidad en la identificación de problemas. Por ejemplo, 20 por ciento de los participantes de Tenamaxtlán indicaron preocupación con educación y juventud – dos áreas de problemas que ningún participante del AMG seleccionó. Educación se seleccionó más de tres veces en localidades fuera de Guadalajara que dentro, y obtuvo una mayor proporción de votos en las regiones de Sierra de Amula y Sierra Occidental. Servicios públicos y medio ambiente también fueron temáticas que se seleccionaron como las más importantes por los participantes fuera del AMG que dentro.

Los participantes de los sectores estuvieron de acuerdo con que seguridad y pobreza y desigualdad fueron las áreas de problemas más importantes. Aquellos que se identificaron como “Hogar” u “Otro” priorizaron pobreza y desigualdad sobre seguridad, en contraste con la mayoría de los participantes de otros sectores. Los que se identificaron como “Líder social” y “Hogar” tuvieron la más amplia distribución de votos en todas las áreas de problemas. Por ejemplo, un tercio de los participantes que se identificaron como “Líder social” manifestaron que la igualdad de género y servicios públicos eran los temas más importantes.

Análisis Cualitativo

El análisis de la pregunta abierta de la encuesta: “cuál es el problema específico que existe en su comunidad?” arrojó un entendimiento más preciso de las más amplias áreas de problemas. Se desarrollaron subtemas por medio de un proceso de síntesis realizado por el grupo de trabajo y Reboot. Los subtemas ayudaron a identificar:

- La naturaleza específica del problema - ¿Es una ausencia de algo? ¿Es una deficiencia de algo? ¿Es el resultado de algo que no funciona o está roto?
- Los actores o instituciones de las cuales surge el problema – ¿Es un asunto con el gobierno? ¿Dentro de sociedad civil? ¿Está relacionado con la interacción entre ambos?

Hay tres principales limitaciones al análisis. Primero, algunas respuestas no fueron específicas y no se pudieron utilizar para desarrollar un entendimiento más profundo del problema. Segundo, algunas respuestas fueron irrelevantes porque no respondieron a la pregunta, o simplemente presentaron una queja. Finalmente, este análisis solamente se hizo a dos terceras partes de los datos recibidos; la digitalización de los datos se hizo en paralelo, pero no estuvo terminado hasta después de éste análisis.

Desarrollo Urbano (Planeación, Espacios Públicos y Movilidad)

Planeación y movilidad

- La planeación urbana y protección de espacios públicos es deficiente
- Falta de transporte público de calidad
- Obras públicas deficientes sin revisión de los responsables

Espacios públicos

- Pocos espacios de recreación
- Mínimo mantenimiento a espacios públicos, incluyendo alumbrado, limpieza y banquetas.
- Abuso de espacios público, e.g. consumo de drogas, etc.

Inseguridad física (robo y crimen organizado)

- Robo, acoso y vandalismo
- Crimen organizado que lleva a violencia entre pandillas, secuestros (principalmente de mujeres), asalto y homicidio
- La delincuencia organizada permea en los jóvenes y su involucramiento en drogas
- Falta de incentivos para que los ciudadanos reporten robos a las autoridades
- Oportunidades insuficientes para que los ciudadanos puedan involucrarse en la provisión de seguridad.

Inseguridad económica

- Los ingresos son insuficientes para el desarrollo de las familias
- La falta de empleo orilla a la delincuencia
- Dinámicas gubernamentales deficientes para apoyar a los sectores económicos

Corrupción (Pequeña escala y gran escala)

Pequeña escala

- Soborno a/de servidores públicos

Gran escala

- Desvío de fondos públicos
- Lavado de dinero
- Derecho de piso

Otro

- Protección de policías a criminales
- Impunidad de servidores públicos corruptos

Servicios públicos (Policía, Alumbrado, Educación, Saludos, Agua y Alcantarillado)

Policía

- Desconfianza ciudadana de las fuerzas policíacas
- La falta de capacitación de policías
- Insuficiente cobertura policial

Alumbrado

- Alumbrado público es insuficiente
- Supervisión policial insuficiente en las comunidades

Educación

- Falta de preparación de maestros
- Acceso limitado al servicio público de educación
- Mala calidad en la educación

Salud

- Prevalece el abuso de drogas y alcohol
- No se garantiza atención médica inmediata por falta de presupuesto
- Falta de servicios/centros médicos

Agua y alcantarillado

- Falta de agua potable y falta de servicios de recolección de basura

Empleo y equidad de género

- Discriminación de género en el trabajo
- Discriminación de minorías religiosas
- Desigualdad en acceso a oportunidades laborales de minorías (jóvenes y mujeres)

Servicio civil y administración de las finanzas públicas

- Falta de preparación de servidores públicos
- No existe auditoría al recurso destinado al transporte urbano ni al servicio que se otorga
- Falta de transparencia en el uso y manejo de recursos públicos